

# ILYES WAIL ELBERRICHI

Barcelona 08013, España | +34 603 322 176 | wail.elberrichi@gmail.com | Disponibilidad inmediata

## PERFIL PROFESIONAL

Perfil profesional versátil con experiencia en atención al cliente, soporte informático, trabajo remoto con IA y organización operativa. Mi valor diferencial está en combinar idiomas francés, árabe e inglés con herramientas digitales e inteligencia artificial para ayudar a empresas a mejorar comunicación, contenido, atención al cliente, gestión de información y productividad. Cuento con disponibilidad inmediata y capacidad para adaptarme a entornos presenciales, operativos o digitales, aportando soluciones prácticas, aprendizaje rápido y apoyo en la mejora de procesos. Busco una oportunidad en Barcelona donde pueda aportar valor tanto en tareas operativas como digitales.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Colaborador en Entrenamiento de IA

*Outlier AI – Trabajo Remoto (2024 - 2025)*

- Trabajo en equipo y comunicación online. Organización y cumplimiento de tareas de forma autónoma.

### Técnico Freelance en Reparación y Soporte Informático

*Freelance – Orán, Argelia (2017 - 2024)*

- Atención al cliente y resolución de problemas técnicos diversos, incluyendo sistemas, redes, hardware y configuraciones. Aprendizaje rápido de nuevas herramientas y tecnologías.

### Camarero

*Restaurante Familiar – Orán, Argelia (junio - septiembre 2021)*

- Atención al cliente y servicio de mesa con actitud amable y profesional. Trabajo en equipo y manejo de situaciones bajo presión.

### Encargado de Stock

*Almacén Local – Orán, Argelia (junio - septiembre 2020)*

- Manejo y organización de productos y cajas. Carga y descarga de mercancías y control de inventario.

## FORMACIÓN

**Máster en Sistemas de Información y Datos - USTO-MB, Orán (2022 - 2024)**

**Licenciatura en Ingeniería de Sistemas de Información y Software - USTO-MB, Orán (2019 - 2022)**

## PROYECTOS DESTACADOS

### Plataforma de comercio electrónico transfronterizo

*Proyecto Personal ( En curso )*

- Desarrollando una plataforma de e-commerce para Argelia con proveedores basados en China, gestión de pedidos y seguimiento de envíos internacionales mediante alianzas logísticas estratégicas.

### Plataforma freemium en tiempo real con análisis y marketplace

*Proyecto Personal (2026)*

- Construí una plataforma freemium en tiempo real que combina visualización de datos geoespaciales, análisis predictivo y un marketplace de doble cara.

### Plataforma médica segura

*Proyecto Personal (2024)*

- Desarrollé una plataforma para almacenar datos confidenciales de pacientes, usando blockchain para garantizar integridad, privacidad y protección.

## IDIOMAS

**Francés:** Nativo    **Árabe:** Nativo    **Inglés:** Fluido    **Español:** A2 (en mejora continua)

## DISPONIBILIDAD

**Incorporación inmediata** · Número de Seguridad Social disponible · Autorizado para trabajar en España.